

## 'Wat-kan-beter' – kaart

De organisator streeft ernaar om de interne werking continu te verbeteren. Communicatie tussen ouders, kinderbegeleiders en directie is van fundamenteel belang. Hebt u een probleem dat u mondeling niet kan oplossen, dan kunt u van deze kaart gebruik maken om dit kenbaar te maken. De organisator zal het nodige doen om zo snel mogelijk voor uw probleem een oplossing te zoeken en u te informeren over de nodige stappen.

**Het doel van de 'Wat-kan-beter' – kaart** is het signaleren van een klacht, maar wij stellen het eveneens op prijs dat u mee nadenkt over mogelijke oplossingen.

**Let erop** dat u uw naam vermeldt, zodat we verbeteringen en mogelijke oplossingen aan u kunnen meedelen.

Naam:

Adres:

Datum:

Omschrijving van de klacht of het probleem:

Vorstel mogelijke oplossingen:

Handtekening van de meld(st)er:

Datum van ontvangst: (in te vullen door directeur)